



Fővárosi Önkormányzat Kamaraerdei Úti  
Idősek Otthona  
1112 Budapest, Kamaraerdei út 16.



Ikt.sz.: *N/323-1/2024*

## TÁJÉKOZTATÓ

Tisztelt Ellátottak!  
Tisztelt Hozzártatózók!

Tájékoztatom Önöket, hogy a Magyar Telekom Nyrt. hálózatának fejlesztése érinti a Fővárosi Önkormányzat Kamaraerdei Úti Idősek Otthona Bánk bán utcai telephelyén az intézmény lakóinak kapcsolattartását, kényelmét kiszolgáló ún. „KOKO” telefonvonalakat.

A KOKO vonalak szolgáltatás kivezetésre kerül, ezért a **Bánk bán utca 12-20. telepítési címen a Magyar Telekom Nyrt. megszüntette a támogatott telefonvonalakat.**

Fentiek értelmében a lakószobákban korábban üzemelt telefonkészülékek már nem működnek, így a kapcsolattartás ezen formáját a továbbiakban intézményünk nem tudja biztosítani a hozzártatózók részére.

Intézményünk mobil hálózat lefedettsége megfelelő, ezért a kapcsolattartásra az egyedi mobiltelefon szolgáltatás igénybevételét javasoljuk.

**Kérem fentiek tudomásul vételét!**

Budapest, 2024. június 10.



  
Havas Pálma  
intézményvezető